



Comune di Calci
Ufficio Servizi Scolastici
050939556 - 050939522
serviziscolastici@comune.calci.pi.it

CALCI - NUOVE MODALITÀ DI PAGAMENTO PER I SERVIZI REFEZIONE e TRASPORTO SCOLASTICI: PIÙ EFFICIENZA E INNOVAZIONE E POSSIBILITÀ DI RISPARMIO PER LE FAMIGLIE

L'Amministrazione Comunale informara in merito alle nuove modalità di pagamento dei servizi di refezione e trasporto scolastici.

Dall'8 gennaio 2018 verrà introdotto il nuovo sistema di pre-pagato che permetterà di gestire, con le tecnologie informatiche, i pagamenti delle tariffe e di informare in tempo reale le famiglie. Gli utenti dovranno anticipare l'importo necessario per usufruire dei servizi refezione e trasporto e non sarà più possibile pagare tramite i vecchi sistemi di pagamento per i servizi erogati da gennaio 2018.

I bollettini emessi fino a dicembre 2017 dovranno essere pagati con le vecchie modalità.

1. COME FUNZIONA?

Ad ogni bambino iscritto al Servizio Refezione e Trasporto scolastici viene assegnato un codice personale di identificazione (**codice PAN**), al quale sono associati tutti i dati personali (scuola, tipologia di servizio fruito, tariffa da pagare, ecc.).

Il codice personale PAN, valido per l'intero ciclo scolastico dell'alunno, è riportato alla fine della presente lettera. Questo Codice abilita l'attivazione di un Conto Servizi Scolastici che consente il pagamento delle tariffe di frequenza al servizio refezione e trasporto scolastici.

Dall'8 gennaio sarà possibile ricaricare utilizzando **ESCLUSIVAMENTE** le modalità di seguito elencate.

2. MODALITA' DI RICARICA

a) IN CONTANTI

presso la TESORERIA COMUNALE Banco Popolare Soc.Coop. via V. Della Chiostra n.3.

Sin dall'**8 gennaio 2018** sarà possibile effettuare la **ricarica** del **Conto Virtuale** comunicando il codice **PAN dell'alunno** ed il servizio per il quale si vuole effettuare la ricarica. Verrà rilasciata una ricevuta del versamento effettuato. L'importo ricaricato verrà accreditato a favore dell'alunno dall'Ufficio Servizi Scolastici del comune.

L'operazione di ricarica non ha alcun costo di commissione.

b) RICARICA con CARTA DI CREDITO da APP "Spazio Scuola"

Entro metà gennaio, collegandosi alla App "**Spazio Scuola**", accessibile con login e password, potrà, dopo aver verificato il conto virtuale dell'/degli alunno/i, decidere di effettuare una ricarica con carta di credito entrando nella sezione "PAGAMENTI".



Comune di Calci
Ufficio Servizi Scolastici
050939556 - 050939522
serviziscolastici@comune.calci.pi.it

Per maggiori informazioni sull'accesso all'App vedi il punto successivo "Come gestire il conto virtuale".

L'operazione di ricarica è subordinata ad una commissione di € 1,70 a transazione, indipendentemente dal valore ricaricato.

N.B. da App è possibile ricaricare per più figli e più servizi con un'unica transazione.

c) RICARICA ON LINE con CARTA DI CREDITO o MYBANK da PORTALE WEB GENITORI

Dal portale dei genitori, accessibile dal sito <http://www.schoolesuite.it/default1/calci>, tramite login e password, dopo aver visionato il conto pasti di suo figlio/figli (*saldo, pasti consumati e ricariche effettuate*) potrà effettuare una ricarica tramite **carta di credito** (*circuiti Visa e Mastercard*) o **MyBank** cliccando sul pulsante "**Ricarica online**".

Basterà **scegliere il servizio** e inserire l'importo da ricaricare per ciascun figlio e, successivamente, cliccando su "avanti", verrà mostrato l'importo totale. Cliccando nuovamente su "avanti" si verrà indirizzati sul portale di pagamento on line "PApay" dove, seguendo la procedura guidata, si dovrà selezionare il canale di pagamento prescelto.

L'operazione di ricarica è subordinata ad una commissione di € 1,70 a transazione, indipendentemente dal valore ricaricato.

Scegliendo la modalità MyBank, oltre al costo di commissione potrà essere applicata una commissione dalla propria banca.

3. QUANDO E QUANTO RICARICARE:

per il servizio REFEZIONE

Per ogni giorno di frequenza al servizio refezione, il sistema informatico addebita automaticamente il costo pasto assegnato all'utente. Il nuovo sistema sarà attivo dal **8 gennaio 2018**.

La prima ricarica dovrà essere effettuata entro il 15/01/2018.

Le successive dovranno essere effettuate prima della fruizione del servizio.

I bollettini emessi fino a dicembre 2017 dovranno essere pagati con le vecchie modalità.

per il servizio TRASPORTO

Da gennaio 2018, bimestralmente verrà addebitato sul conto virtuale di vostro figlio il costo del servizio assegnato all'utente, in base alla fascia ISEE.

Le ricariche dovranno essere effettuate prima della fine del bimestre.

I bollettini emessi fino a dicembre 2017 dovranno essere pagati con le vecchie modalità.



Comune di Calci
Ufficio Servizi Scolastici
050939556 - 050939522
serviziscolastici@comune.calci.pi.it

4. ALTRE INFORMAZIONI UTILI

COME AVVIENE L'ADDEBITO PER LA FRUIZIONE DEI SERVIZI

Per il servizio ristorazione scolastica l'addebito avviene giornalmente, mediante la rilevazione delle presenze degli alunni da parte del personale scolastico, a mezzo tablet connesso a Internet; la fruizione del servizio è pertanto registrata in tempo reale direttamente sul server del sistema informatico appositamente attivato. La rilevazione della presenza avviene entro le ore **10,00**, pertanto saranno addebitati i pasti registrati entro tale ora, anche se non consumati per uscita anticipata.

Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun bambino, permettendo di verificare in tempo reale le ricariche, il numero dei pasti consumati, gli addebiti relativi ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo.

Eventuali anomalie di addebito riscontrate devono essere comunicate all'indirizzo email serviziscolastici@comune.calci.pi.it entro un mese dall'erogazione del servizio, dopodiché non si procederà ad alcuna variazione.

COSA SUCCEDDE ALLA FINE DELL'ANNO SE IL CONTO È A CREDITO

Col nuovo sistema, il credito non consumato nell'anno scolastico rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno scolastico successivo. Nel caso in cui il figlio concluda il ciclo scolastico eventuali somme a credito verranno rimborsate su specifica richiesta (indicando il cc sul quale accreditarle).

Nel caso permanga un credito ed un fratello/sorella inizi o continui la frequenza ai servizi scolastici è possibile caricare tale importo a suo favore.

5. COME ACCEDERE al PORTALE DEI GENITORI e all'APP "SPAZIOSCUOLA"

Dal Portale Genitori e dalla App "Spazio Scuola" è possibile verificare direttamente ed in qualunque momento il proprio Conto Virtuale (dati anagrafici e stati degli addebiti e delle ricariche):

COME GESTIRE IL CONTO VIRTUALE:

Dalla App SpazioScuola, scaricabile gratuitamente da "Play Store" (Android) o "App Store" (iOS), cercando "Spazioscuola". Una volta scaricata andrà installata sul dispositivo tablet o smartphone e attivata con il seguente **codice: 1169692212**.

Le stesse informazioni sono disponibili nella versione web, collegandosi alla pagina <http://www.schoolesuite.it/default1/calci>

Per il primo accesso al Portale Genitori o all'App SpazioScuola è necessario registrarsi e creare la propria utenza (username e password). È sufficiente cliccare sul collegamento "Registrati" e compilare i campi.



Comune di Calci
Ufficio Servizi Scolastici
050939556 - 050939522
serviziscolastici@comune.calci.pi.it

Il genitore autorizzato alla visualizzazione dei dati dei propri figli è quello ad oggi risultante nel database dell'Ufficio Servizi Scolastici/ha fatto l'iscrizione.

RISPETTO DELLA PRIVACY

I dati registrati in fase di attivazione del servizio saranno consultabili solo dal Comune, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (D.Lgs. 196/2003).

L'introduzione del sistema richiederà inevitabilmente un periodo iniziale di rodaggio e di messa a punto. Ci scusiamo per eventuali inconvenienti che dovessero verificarsi, chiedendo la Vostra gentile collaborazione, di cui ringraziamo anticipatamente.

Per la Giunta Comunale

L'Assessora alla Pubblica Istruzione
F.to Anna Lupetti