



COOPERATIVA ITALIANA DI RISTORAZIONE

Portale fornitori di CIR food Manuale operativo

CIR food Cooperativa Italiana di Ristorazione s.c.

Sede legale, Direzione e Amministrazione

42124 Reggio Emilia, Via Nobel, 19 - Casella Postale n° 65 - Tel. 0522 53011 Fax 0522 530100
cirfood@cirfood.com • www.cirfood.com

Cod. Fisc. e P. IVA 00464110352 - Registro imprese n° 00464110352 - C.C.I.A.A. di Reggio Emilia n. 132738

CIR food s.c. iscritta all'ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE con il numero A109985

sezione COOPERATIVE A MUTUALITÀ PREVALENTE - categoria COOPERATIVE DI PRODUZIONE E LAVORO



N° IT243221/N° IT243214/UK/N° IT244762
N° IT243225/N° IT243274/N° IT243224/N° 641001/N° IT269085



COOPERATIVA ITALIANA DI RISTORAZIONE

Introduzione

Il manuale ha l'obiettivo di guidare il fornitore nel corretto processo di registrazione e qualifica attraverso il nuovo portale fornitori di CIR food accessibile all'indirizzo <https://supplier.cirfood.com>

Il processo di accreditamento dei fornitori prevede il completamento delle seguenti fasi:

1. Primo accesso al portale
2. Selezione delle categorie merceologiche
3. Compilazione del questionario
4. Integrazione / modifica dei dati di registrazione
5. Integrazione / modifica dei dati di qualifica
6. Feedback sul processo di valutazione
7. Aggiornamento periodico dei dati
8. Creazione utenti supplementari
9. Supporto operativo

1 – Primo accesso al portale fornitori CIR food

Alla ricezione della email automatica di invito da parte di CIR food sarà possibile accedere alla piattaforma attraverso il link presente nel testo utilizzando come username la vostra PIVA o CF e la password preassegnata.

Gentile Azienda,

Benvenuta su CIR Food.

E' attualmente Registrata su <https://supplier.cirfood.com>.

La sua Password è: [6063532342](#)

Per qualsiasi supporto tecnico relativo all'utilizzo del Sistema, contattare il numero dedicato 02 266 002 144, attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 18:00 (GMT+1), oppure scrivere all'indirizzo e-mail: helpdesk@supplier.cirfood.com

Figura 1 - Email automatica di invito

Figura 2 - Area di accesso al portale

CIR food Cooperativa Italiana di Ristorazione s.c.

Sede legale, Direzione e Amministrazione

42124 Reggio Emilia, Via Nobel, 19 - Casella Postale n° 65 - Tel. 0522 53011 Fax 0522 530100
cirfood@cirfood.com • www.cirfood.com

Cod. Fisc. e P. IVA 00464110352 - Registro imprese n° 00464110352 - C.C.I.A.A. di Reggio Emilia n. 132738

CIR food s.c. iscritta all'ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE con il numero A109985

sezione COOPERATIVE A MUTUALITÀ PREVALENTE - categoria COOPERATIVE DI PRODUZIONE E LAVORO



N° IT243221/N° IT243214/UK/N° IT244762
N° IT243225/N° IT243274/N° IT243224/N° 641001/N° IT269085



COOPERATIVA ITALIANA DI RISTORAZIONE

Al primo accesso sarà richiesto il cambio della password temporanea attribuita automaticamente dal sistema con una definita dal utente che rispetti i requisiti di sicurezza richiesti esplicitati nella pagina.

Per confermare il cambio password premere sul bottone «Invia»

Figura 3 - Cambio password

Durante il primo accesso sarà richiesta l'accettazione delle condizioni generali di utilizzo del portale, non sarà possibile proseguire senza rispondere Accetto alle due sezioni proposte. Copia dei contratti può essere scaricata in formato pdf con il link che si trova in alto a destra. Dopo aver accettato cliccare sul bottone «Salva e continua»

Figura 4 - Condizioni generali

CIR food Cooperativa Italiana di Ristorazione s.c.

Sede legale, Direzione e Amministrazione

42124 Reggio Emilia, Via Nobel, 19 - Casella Postale n° 65 - Tel. 0522 53011 Fax 0522 530100

cirfood@cirfood.com • www.cirfood.com

Cod. Fisc. e P. IVA 00464110352 - Registro imprese n° 00464110352 - C.C.I.A.A. di Reggio Emilia n. 132738

CIR food s.c. iscritta all'ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE con il numero A109985

sezione COOPERATIVE A MUTUALITÀ PREVALENTE - categoria COOPERATIVE DI PRODUZIONE E LAVORO



N° IT243221/N° IT243214/UK/N° IT244762
N° IT243225/N° IT243274/N° IT243224/N° 641001/N° IT269085



COOPERATIVA ITALIANA DI RISTORAZIONE

Al primo accesso sarà infine richiesta la accettazione del codice etico CIR food e della Privacy Policy.

Per accettare selezionare la risposta confermo dal menu a discesa delle rispettive domande e premere il bottone «Salva e continua»

Benvenuto **Paolo Burani**

Dati di Registrazione Supplementari : ACCETTAZIONE

Registrazione

Dati di Registrazione Form di Registrazione Supplementari Mia Selezione di Categoria Conferma Registrazione

CODICE ETICO

GEN_Accettazione Codice Etico CIR Food ★ Confermate di accettare e vi impegnate ad applicare il codice Etico di CIR Food (scaricabile cliccando su 2016-cir-food-codice-etico.pdf

GEN_Accettazione Privacy ★ Accettate la Privacy Policy di CIR Food (scaricabile cliccando su

Salva e Continua **Annulla**

Figura 5 - Accettazione codice etico e privacy policy

2 – Selezione delle categorie merceologiche

Completati gli step di primo accesso si verrà indirizzati alla selezione delle categorie merceologiche per le quali ci si propone a CIR food.

La selezione avviene marcando il/i box corrispondenti ai nodi del albero merceologico individuando la categoria o le categorie per le quali si intende qualificarsi, al termine della selezione premere il bottone «Conferma selezione corrente».

Le categorie del albero sono ricercabili in due modalità:

- Cliccando su «Espandi» e navigando l'albero
- Inserendo una parola chiave nella casella «Ricerca testo» e premendo il bottone cerca (Es. indicando la parola chiave pesce verranno reperiti tutti i nodi del albero contenenti la parola chiave immessa)

Albero di Classificazione

Registrazione

Dati di Registrazione Form di Registrazione Supplementari Mia Selezione di Categoria Conferma Registrazione

Ricerca Testo **Cerca**

Deselezione Tutti **Mostra solo i valori selezionati** **Espandi** **Minimizza**

Categorie (prodotti selezionati: 3)

- A - FOOD
 - A04 - ITTICO (DETTAGLIO)
 - A04001 - ITTICO
 - A04001001 - BIO-ACQUACOLTURA **PESCE**
 - A04001002 - PESCE FRESCO
 - A06 - FOOD CONFEZIONATO (DETTAGLIO)
 - A06008 - PESCE

Conferma Selezione Corrente **Annulla**

Figura 6 - Ricerca nodi nel albero

CIR food Cooperativa Italiana di Ristorazione s.c.

Sede legale, Direzione e Amministrazione

42124 Reggio Emilia, Via Nobel, 19 - Casella Postale n° 65 - Tel. 0522 53011 Fax 0522 530100
cirfood@cirfood.com • www.cirfood.com

Cod. Fisc. e P. IVA 00464110352 - Registro imprese n° 00464110352 - C.C.I.A.A. di Reggio Emilia n. 132738

CIR food s.c. iscritta all'ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE con il numero A109985

sezione COOPERATIVE A MUTUALITÀ PREVALENTE - categoria COOPERATIVE DI PRODUZIONE E LAVORO



N° IT243221/N° IT243214/UK/N° IT244762
N° IT243225/N° IT243274/N° IT243224/N° 641/001/N° IT269085



COOPERATIVA ITALIANA DI RISTORAZIONE

Le categorie selezionate potranno essere integrate in qualsiasi momento, tale argomento viene trattato nel capitolo 5 Integrazione / modifica dei dati di qualifica.

GROSSISTI

Per snellire l'attività di selezione dei grossisti sono state predisposte aree del albero Food e No Food dedicate alla loro classificazione.

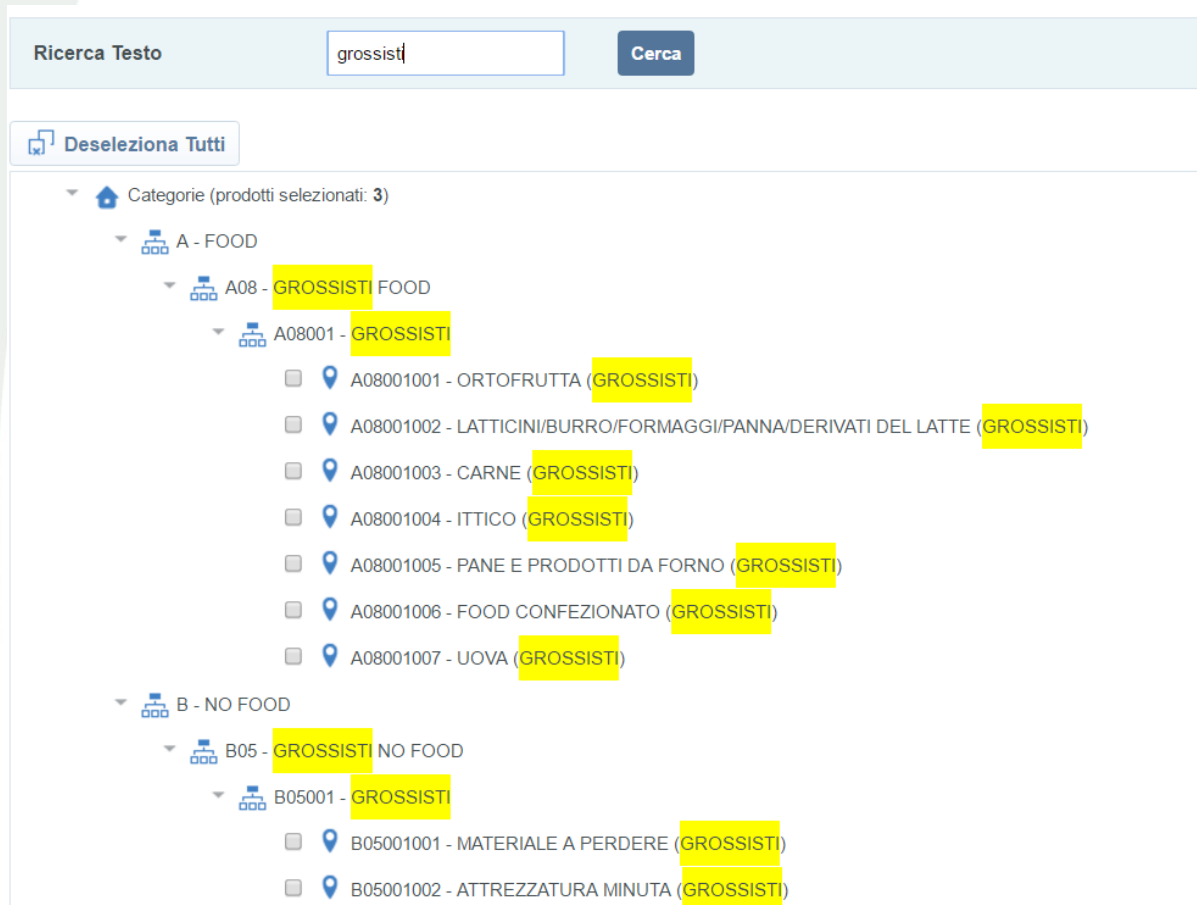


Figura 7 - Aree albero per grossisti

CIR food Cooperativa Italiana di Ristorazione s.c.

Sede legale, Direzione e Amministrazione

42124 Reggio Emilia, Via Nobel, 19 - Casella Postale n° 65 - Tel. 0522 53011 Fax 0522 530100
cirfood@cirfood.com • www.cirfood.com

Cod. Fisc. e P. IVA 00464110352 - Registro imprese n° 00464110352 - C.C.I.A.A. di Reggio Emilia n. 132738

CIR food s.c. iscritta all'ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE con il numero A109985

sezione COOPERATIVE A MUTUALITÀ PREVALENTE - categoria COOPERATIVE DI PRODUZIONE E LAVORO



N° IT243221/N° IT243214/UK/N° IT244762
N° IT243225/N° IT243274/N° IT243224/N° 641001/N° IT269085



COOPERATIVA ITALIANA DI RISTORAZIONE

3 – Compilazione del questionario

In base alle categorie merceologiche selezionate saranno proposte un set di domande specifiche per le quali potrà essere richiesta compilazione obbligatoria, queste ultime saranno evidenziate da un asterisco rosso.

Domanda obbligatoria:

* La vostra Società ha attivo un piano di controllo degli infestanti?

Domanda facoltativa:

Allegare un'eventuale brochure/presentazione aziendale

Il questionario non dovrà essere necessariamente completato in un singolo momento, potrà essere salvato e lasciato in sospeso riprendendone la compilazione da dove ci si era interrotti, sarà sufficiente premere il bottone “Salva” che si trova in alto a destra nel questionario.

Se al momento del salvataggio alcune domande obbligatorie non saranno state compilate il sistema mostrerà una segnalazione come quella di Figura 8 - Campi obbligatori non compilati se si desidera interrompere la compilazione per riprenderla successivamente scegliere l'opzione “Salta Parametri Obbligatori”, se si vuole invece proseguire completando i dati mancanti premere “Completa Form Corrente” ritornando al questionario.

Figura 8 - Campi obbligatori non compilati

Si ricorda che la valutazione della candidatura avverrà solo a valle del completamento di tutte le domande obbligatorie presenti nel questionario

Al termine della registrazione verrà visualizzato un messaggio di conferma ed inviata una email di notifica della avvenuta attivazione del proprio profilo.

CIR food Cooperativa Italiana di Ristorazione s.c.

Sede legale, Direzione e Amministrazione

42124 Reggio Emilia, Via Nobel, 19 - Casella Postale n° 65 - Tel. 0522 53011 Fax 0522 530100
cirfood@cirfood.com • www.cirfood.com

Cod. Fisc. e P. IVA 00464110352 - Registro imprese n° 00464110352 - C.C.I.A.A. di Reggio Emilia n. 132738

CIR food s.c. iscritta all'ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE con il numero A109985

sezione COOPERATIVE A MUTUALITÀ PREVALENTE - categoria COOPERATIVE DI PRODUZIONE E LAVORO





COOPERATIVA ITALIANA DI RISTORAZIONE

4 – Integrazione / modifica dati di registrazione

Per integrare i dati di registrazione, quali informazioni anagrafiche e di qualifica è necessario accedere al portale indicando le proprie credenziali di accesso.

Effettuato correttamente l'accesso per modificare i dati anagrafici di registrazione, posizionarsi sul menu di sinistra e accedere a Mia Azienda → Profilo Azienda cliccando sulla voce di menu.

Nella pagina proposta sarà possibile modificare i propri dati anagrafici cliccando sul trasto Modifica in alto a destra e confermando al termine delle attività.

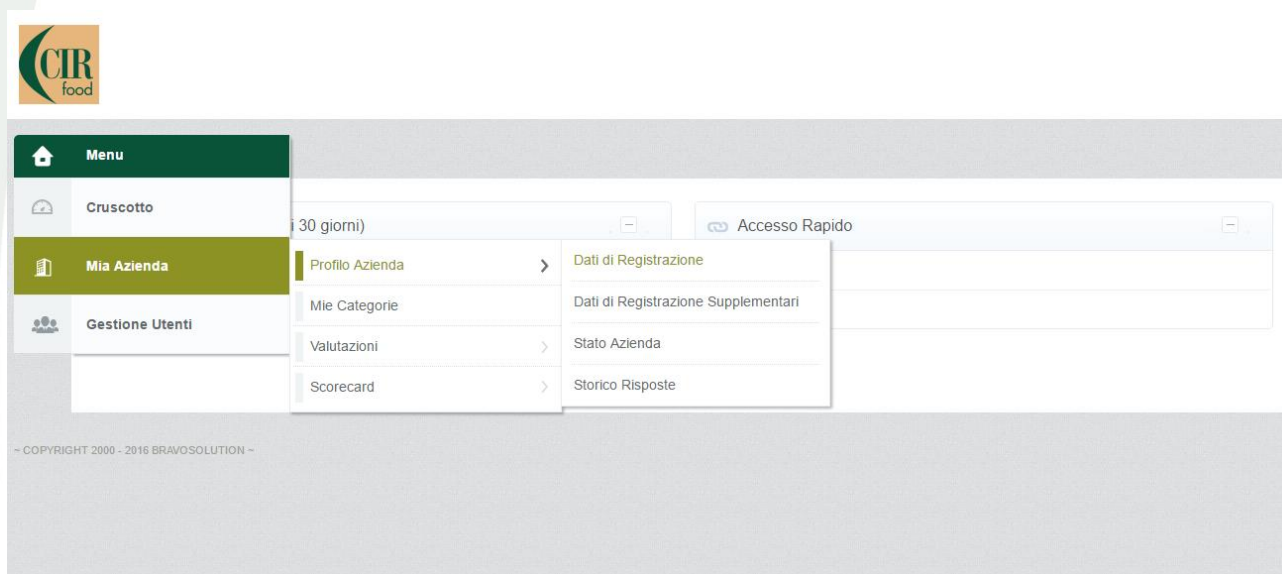


Figura 9 - Profilo azienda

CIR food Cooperativa Italiana di Ristorazione s.c.

Sede legale, Direzione e Amministrazione

42124 Reggio Emilia, Via Nobel, 19 - Casella Postale n° 65 - Tel. 0522 53011 Fax 0522 530100
cirfood@cirfood.com • www.cirfood.com

Cod. Fisc. e P. IVA 00464110352 - Registro imprese n° 00464110352 - C.C.I.A.A. di Reggio Emilia n. 132738

CIR food s.c. iscritta all'ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE con il numero A109985

sezione COOPERATIVE A MUTUALITÀ PREVALENTE - categoria COOPERATIVE DI PRODUZIONE E LAVORO



N° IT243221/N° IT243214/UK/N° IT244762
N° IT243225/N° IT243274/N° IT243224/N° 641001/N° IT269085



COOPERATIVA ITALIANA DI RISTORAZIONE

5 – Integrazione / modifica dati di qualifica

Per integrare i dati di qualifica quali categorie merceologiche, domande del questionario se non sono in corso operazioni di valutazione è necessario accedere al portale indicando le proprie credenziali di accesso.

Effettuato correttamente l'accesso per modificare i dati di qualifica, posizionarsi sul menu di sinistra e accedere a Mia Azienda → Mie categorie cliccando sulla voce di menu.

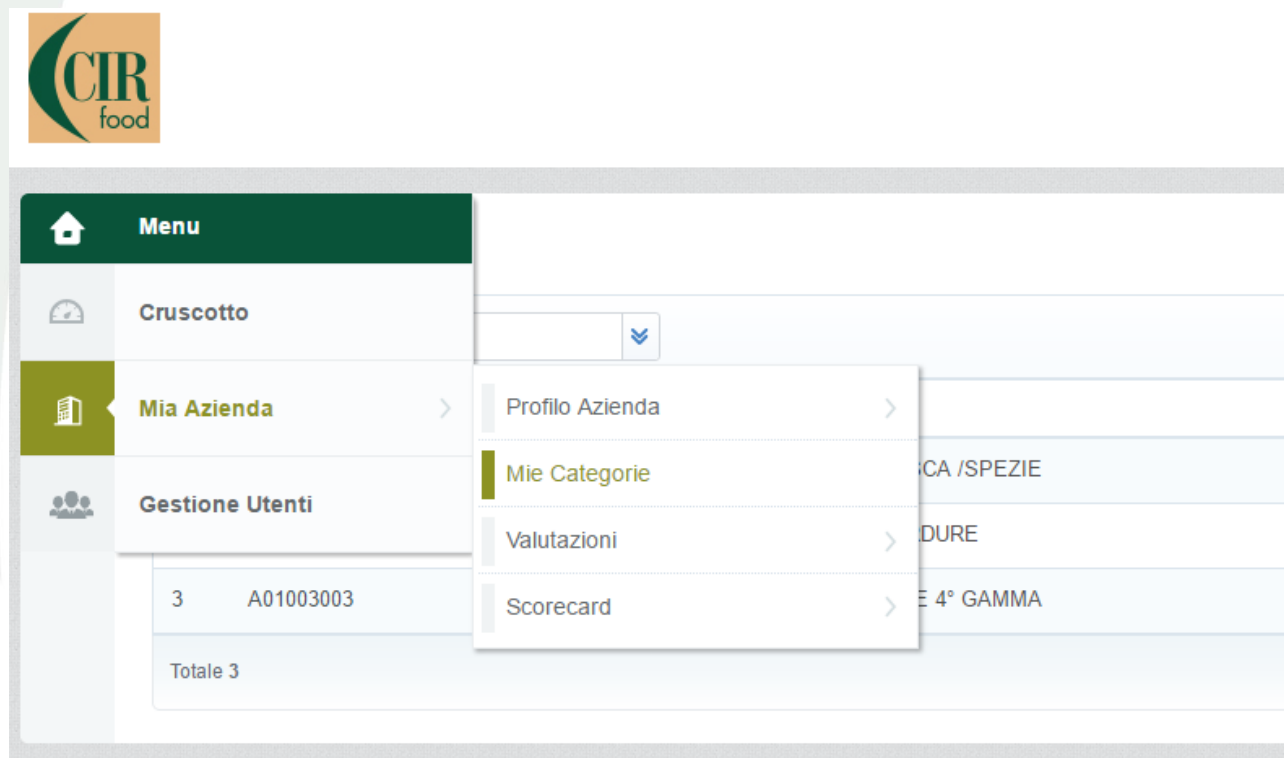


Figura 10 - Mie categorie

L'elenco delle categorie corrisponderà alle selezioni effettuate sull'albero merceologico, se si desidera aggiungere nuove categorie di fornitura sarà sufficiente cliccare sul bottone "Aggiungi categoria" che trovate in alto a destra; sarà presentato l'albero merceologico sul quale si potrà integrare la propria proposta di fornitura.

Qualora l'integrazione delle categorie merceologiche scateni la richiesta di domande cui non si era dovuto rispondere in precedenza, sarà riproposto il questionario e non si verranno valutati su tali categorie fino al completamento delle domande obbligatorie.

Se le domande non sono complete la riga della categoria corrispondente presenterà una icona di stato di completamento di colore rosso , se le domande sono completate l'icona di stato di completamento risulterà blu .

CIR food Cooperativa Italiana di Ristorazione s.c.

Sede legale, Direzione e Amministrazione

42124 Reggio Emilia, Via Nobel, 19 - Casella Postale n° 65 - Tel. 0522 53011 Fax 0522 530100
cirfood@cirfood.com • www.cirfood.com

Cod. Fisc. e P. IVA 00464110352 - Registro imprese n° 00464110352 - C.C.I.A.A. di Reggio Emilia n. 132738

CIR food s.c. iscritta all'ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE con il numero A109985

sezione COOPERATIVE A MUTUALITÀ PREVALENTE - categoria COOPERATIVE DI PRODUZIONE E LAVORO



N° IT243221/N° IT243214/UK/N° IT244762
N° IT243225/N° IT243274/N° IT243224/N° 641001/N° IT269085



COOPERATIVA ITALIANA DI RISTORAZIONE

Seleziona un Filtro				
Codice Categoria	Nome Categoria	Classificato su	Stato Valutazione	Stato Completamento
1 A01003001	BIO-VERDURA FRESCA /SPEZIE	28/12/2016 12:48:43	Da Valutare	
2 A01003002	DOP/IGP/TIPICI-VERDURE	28/12/2016 12:48:43	Da Valutare	
3 A01003003	VERDURA FRESCA E 4° GAMMA	28/12/2016 12:48:43	Da Valutare	
4 C05001001	TEMPERATURA CONTROLLATA	29/12/2016 11:38:46	Stato Valutazione non visibile	

Figura 11 – Tabella delle mie categorie

Se si desidera invece modificare le risposte del questionario sarà necessario cliccare su una riga della tabella di Figura 11 – Tabella delle mie categorie accedendo al questionario e premere il tasto “Modifica” presente in alto a destra apportando le modifiche necessarie.

6 – Feedback sul processo di valutazione

In qualsiasi momento il fornitore potrà verificare lo stato di avanzamento della propria valutazione per le singole categorie di fornitura selezionate.

Lo stato di avanzamento è disponibile dal menu Mia Azienda → Mie categorie (Figura 10 - Mie categorie) verificando il valore della colonna *Stato valutazione* della griglia presente nella pagina.

STATO	NOTE
Stato valutazione non visibile	La compilazione dei Form non è terminata o la valutazione deve essere ancora inoltrata alla segreteria acquisti
Da valutare	La valutazione è in lista di attesa per essere processata dalla segreteria acquisti
In valutazione	La segreteria acquisti sta lavorando la valutazione
Qualificato	Si è superata positivamente la valutazione
Non qualificato	Non si è superata la soglia minima per ottenere una valutazione positiva

Per maggiori informazioni sul processo di valutazione si faccia riferimento alla pagina del portale istituzionale CIR food nella sezione Fornitori disponibile all'indirizzo <http://www.cirfood.com/it/fornitori/candidati-a-diventare-nostro-fornitore>

CIR food Cooperativa Italiana di Ristorazione s.c.

Sede legale, Direzione e Amministrazione

42124 Reggio Emilia, Via Nobel, 19 - Casella Postale n° 65 - Tel. 0522 53011 Fax 0522 530100
cirfood@cirfood.com • www.cirfood.com

Cod. Fisc. e P. IVA 00464110352 - Registro imprese n° 00464110352 - C.C.I.A.A. di Reggio Emilia n. 132738

CIR food s.c. iscritta all'ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE con il numero A109985

sezione COOPERATIVE A MUTUALITÀ PREVALENTE - categoria COOPERATIVE DI PRODUZIONE E LAVORO



N° IT243221/N° IT243214/UK/N° IT244762
N° IT243225/N° IT243274/N° IT243224/N° 641001/N° IT269085



COOPERATIVA ITALIANA DI RISTORAZIONE

7 – Aggiornamento periodico dei dati

Alcune informazioni indicate nelle risposte del questionario sono legate a date di validità, come ad esempio certificazioni possedute, per queste tipologie di risposte il portale provvederà ad avvertire tempestivamente la scadenza delle medesime e la necessità di aggiornare, guidando l'utente nelle operazioni da effettuare.

Una richiesta di aggiornamento o integrazione dati potrebbe giungere inoltre da una necessità di CIR food, in tal caso giungerà email di notifica ed il messaggio sarà disponibile nella home page del portale.

Gentile Fornitore,

Questa mail ha lo scopo di informarla che è stato pubblicato un nuovo Messaggio dall'Azienda CIR Food s.c. relativo alla Valutazione Categoria su CIR Food:

I dettagli del Messaggio Inviato sono di seguito riportati:

- Messaggio da: CIR Food s.c.
- Oggetto: Certificazione qualità da integrare

Per visualizzare i dettagli del Messaggio (se il suo profilo lo permette) cliccare il seguente link ed inserire Username e Password: <https://cirfood-supply-prep.bravosolution.com/insp/guest/login.do?app=6218156101594A4D789E>

O navigare come segue:

- Connettersi a <https://cirfood-supply-prep.bravosolution.com>
- Inserire Username e Password
- Navigare l'area Mia Azienda
- Cliccare su Valutazioni
- Selezionare la Valutazione Categoria
- Cliccare sull'Area Messaggi, quindi su Messaggi Ricevuti
- Selezionare il Nuovo Messaggio per visualizzarne i contenuti

Per qualsiasi supporto tecnico relativo all'utilizzo del Sistema, contattare il numero dedicato 02 266 002 144, attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 18:00 (GMT+1), oppure scrivere all'indirizzo e-mail: helpdeskupplier@cirfood.com

Figura 12 - Notifica messaggio

8 – Creazione utenti supplementari

Nel caso in cui sia necessario creare utenti supplementari a quello principale che possono accedere al portale e gestire le informazioni in esso contenute, sarà necessario accedere al menu Gestione Utenti → Multiutenza → Profili e creare un profilo che consenta di applicare i diritti necessari alla gestione dei dati ovvero specificando nelle opzioni Accesso Gestione Fornitore = SI

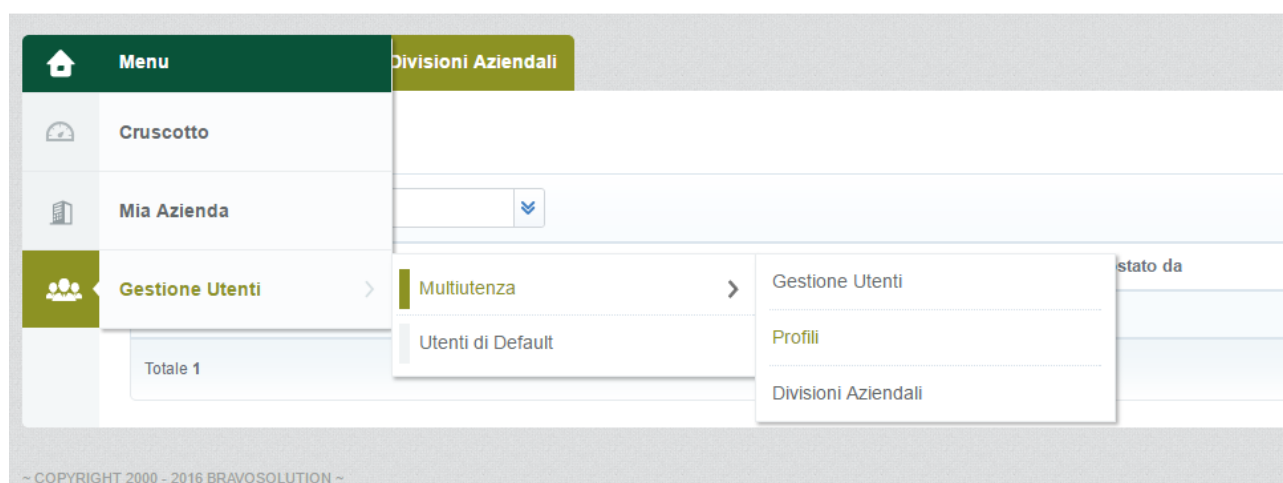


Figura 13 - Menu gestione utenti

CIR food Cooperativa Italiana di Ristorazione s.c.

Sede legale, Direzione e Amministrazione

42124 Reggio Emilia, Via Nobel, 19 - Casella Postale n° 65 - Tel. 0522 53011 Fax 0522 530100
cirfood@cirfood.com • www.cirfood.com

Cod. Fisc. e P. IVA 00464110352 - Registro imprese n° 00464110352 - C.C.I.A.A. di Reggio Emilia n. 132738

CIR food s.c. iscritta all'ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE con il numero A109985

sezione COOPERATIVE A MUTUALITÀ PREVALENTE - categoria COOPERATIVE DI PRODUZIONE E LAVORO



N° IT243221/N° IT243214/UK/N° IT244762
N° IT243225/N° IT243274/N° IT243224/N° 641001/N° IT269085



COOPERATIVA ITALIANA DI RISTORAZIONE

▼ Profilo: Gestore
Divisione: Division

Salva Annulla

Configurazione Generale

* Nome profilo

* Profilo condiviso

Gestione Fornitori

* Accesso Gestione Fornitore

Figura 14 - Profilo utenti gestori

Creato il profilo con adeguati diritti equivalente a quello di Figura 14 - Profilo utenti gestori associare in fase di creazione del utente tale profilo tra le opzioni di configurazione.

Non associando alcun profilo l'utente avrà accesso la portale, ma non potrà navigare in alcuna delle funzionalità disponibili ad un utente profilato come gestore.

Successivamente alla creazione dal utente, una email verrà inoltrata al indirizzo specificato con la password temporanea da cambiare al primo accesso.

Nuovo utente

Salva Annulla

Informazioni utente

* Cognome

* Nome

* E-mail

* Telefono

Il numero di telefono cellulare deve iniziare con "+" e contiene caratteri da 0 a 9 (min 8 max 15) con nessuno spazio. Il primo numero non può essere 0.

* Nome Divisione

Unità Aziendale

Nome profilo

* Scegliete la User Id e verificate che non sia già utilizzata da un altro utente

* Lingua preferita

* Fuso Orario

Figura 15 - Associazione utente a profilo

CIR food Cooperativa Italiana di Ristorazione s.c.

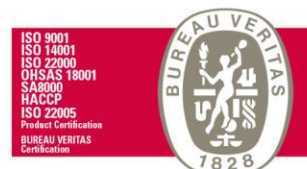
Sede legale, Direzione e Amministrazione

42124 Reggio Emilia, Via Nobel, 19 - Casella Postale n° 65 - Tel. 0522 53011 Fax 0522 530100
cirfood@cirfood.com • www.cirfood.com

Cod. Fisc. e P. IVA 00464110352 - Registro imprese n° 00464110352 - C.C.I.A.A. di Reggio Emilia n. 132738

CIR food s.c. iscritta all'ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE con il numero A109985

sezione COOPERATIVE A MUTUALITÀ PREVALENTE - categoria COOPERATIVE DI PRODUZIONE E LAVORO



N° IT243221/N° IT243214/UK/N° IT244762
N° IT243225/N° IT243274/N° IT243224/N° 641001/N° IT269085



COOPERATIVA ITALIANA DI RISTORAZIONE

9 – Supporto operativo

Per ricevere supporto nell'uso della piattaforma, è possibile contattare il Centro Operativo utilizzando i seguenti contatti:

Assistenza telefonica:

Dal Lunedì al Venerdì

Dalle 9:00 alle 18:00 GMT+1

+39 02 12 41 21 302

Assistenza via email:

Email di supporto: helpdesksupplier@cirfood.com

Il Centro Operativo fornisce supporto di tipo tecnico (es. come accedere al portale, salvare dati, allegare documenti, recuperare password, etc)

CIR food Cooperativa Italiana di Ristorazione s.c.

Sede legale, Direzione e Amministrazione

42124 Reggio Emilia, Via Nobel, 19 - Casella Postale n° 65 - Tel. 0522 53011 Fax 0522 530100
cirfood@cirfood.com • www.cirfood.com

Cod. Fisc. e P. IVA 00464110352 - Registro imprese n° 00464110352 - C.C.I.A.A. di Reggio Emilia n. 132738

CIR food s.c. iscritta all'ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE con il numero A109985

sezione COOPERATIVE A MUTUALITÀ PREVALENTE - categoria COOPERATIVE DI PRODUZIONE E LAVORO



N° IT243221/N° IT243214/UK/N° IT244762
N° IT243225/N° IT243274/N° IT243224/N° 641001/N° IT269085