

# Portale fornitori di CIR food Manuale operativo

CIR food Cooperativa Italiana di Ristorazione s.c.

Sede legale, Direzione e Amministrazione 42124 Reggio Emilia, Via Nobel, 19 - Casella Postale nº 65 - Tel. 0522 53011 Fax 0522 530100 cirfood@cirfood.com

Cod. Fisc. e P. IVA 00464110352 - Registro imprese n° 00464110352 - C.C.I.A.A. di Reggio Emilia n. 132738 CIR food s.c. iscritta all'ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE con il numero A109985 sezione COOPERATIVE A MUTUALITÀ PREVALENTE - categoria COOPERATIVE DI PRODUZIONE E LAVORO





## Introduzione

#### COOPERATIVA ITALIANA DI RISTORAZIONE

Il manuale ha l'obiettivo di guidare il fornitore nel corretto processo di registrazione e qualifica attraverso il nuovo portale fornitori di CIR food accessibile al indirizzo <u>https://supplier.cirfood.com</u>

Il processo di accreditamento dei fornitori prevede il completamento delle seguenti fasi:

- 1. Primo accesso al portale
- 2. Selezione delle categorie merceologiche
- 3. Compilazione del questionario
- 4. Integrazione / modifica dei dati di registrazione
- 5. Integrazione / modifica dei dati di qualifica
- 6. Feedback sul processo di valutazione
- 7. Aggiornamento periodico dei dati
- 8. Creazione utenti supplementari
- 9. Supporto operativo

## 1 – Primo accesso al portale fornitori CIR food

Alla ricezione della email automatica di invito da parte di CIR food sarà possibile accedere alla piattaforma attraverso il link presente nel testo utilizzando come username la vostra PIVA o CF e la password preassegnata.



Figura 1 - Email automatica di invito

COOPERATIVA ITALIANA DI RISTORAZIONE		*
LOGIN	BENVENUTO NEL PORTALE	SUPPORTO ONLINE
Username Password Hai dimenticato la password? ENTRA	CIR food ha attivato un nuovo tool per la prequalifica, classificazione e valutazione delle aziende che intendono candidarsi a diventare fornitori. Compilando il questionario on line, tutti i potenziali fornitori, potranno essere valutati in maniera strutturata in base ai prodotti/servizi offerti e avere visibilità certa presso la direzione acquisti. La completezza delle informazioni fornite tramite il questionario, costituisce un patrimonio informativo fondamentale per CIR Food. Tali informazioni permetteranno di individuare velocemente quelle aziende idonee ad intrattenere futuri rapporti commerciail e di valutare quelle aziende che già collaborano CIR Cir food	Invia richiesta TEL +39 02 266 002 144 EMAIL helpdesksupplier@cirfood.com
	Non sei ancora registrato? REGISTRATI Condizioni di Abilitazione al portale	

Figura 2 - Area di accesso al portale

#### CIR food Cooperativa Italiana di Ristorazione s.c.

#### Sede legale, Direzione e Amministrazione

42124 Reggio Emilia, Via Nobel, 19 - Casella Postale nº 65 - Tel. 0522 53011 Fax 0522 530100 cirfood@cirfood.com

Cod. Fisc. e P. IVA 00464110352 - Registro imprese n° 00464110352 - C.C.I.A.A. di Reggio Emilia n. 132738 CIR food s.c. iscritta all'ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE con il numero A109985 sezione COOPERATIVE A MUTUALITÀ PREVALENTE - categoria COOPERATIVE DI PRODUZIONE E LAVORO





Al primo accesso sarà richiesto il cambio della password temporanea attribuita automaticamente dal sistema con una definita dal utente che rispetti i requisiti di sicurezza richiesti esplicitati nella pagina.

Per confermare il cambio password premere sul bottone «Invia»

A Per Digit	ragioni di sicur tate la vostra n	ezza è richiesta l nuova password r	la modifica della v nelle caselle di te:	vostra password. sto sottostanti e pi	emete sul bottone	"Invia"
Lap Lap Atter Lap	assword deve assword deve nzione! La nuov assword deve	contenere almeno essere diversa dai va password deve contenere un insie	) 8 caratteri Ila login! essere diversa da eme di caratteri alf	alle 5 precedenti 'anumerici		
uova pas	sword					
onferma	password					
			Inv	ia		

Figura 3 - Cambio password

Durante il primo accesso sarà richiesta l'accettazione delle condizioni generali di utilizzo del portale, non sarà possibile proseguire senza rispondere Accetto alle due sezioni proposte. Copia dei contratti può essere scaricata in formato pdf con il link che si trova in alto a destra. Dopo aver accettato cliccare sul bottone «Salva e continua»

100 N 000	
Contratti	CIR food Cooperativa Italiana di Ristorazione s.c.
	Condizioni generali di utilizzo Piattaforma Vendor Management
1.1 CIR food Cooperatis con i propri fornitori (di s	d Ristorazione s.c. (di seguito anche "CR Bood") è Itolane della putationna di Vender Management disponible all'indiscos web suppler.cs/hod.com (di seguito il "Portale" e la "Pattatorna") mediante la quale governa il processo di acquisizione, internatzione e scantio di informazione di seguito il "Fortale" e la "Pattatorna") mediante la quale governa il processo di acquisizione, internatzione e scantio di informazione di seguito il "Fortale" e la "Pattatorna") mediante la quale governa il processo di acquisizione, internatzione e scantio di informazione di seguito il "Fortale" e la "Pattatorna") mediante la quale governa il processo di acquisizione, internatzione e scantio di informazione di seguito il "Fortale" e la "Pattatorna") mediante la quale governa il processo di acquisizione, internatzione e scantio di informazione di seguito il "Fortale" e la "Pattatorna") mediante la quale governa il processo di acquisizione, internatzione e scantio di informazione di seguito il "Fortale" e la "Pattatorna") mediante la quale governa il processo di acquisizione, internatzione e scantio di informazione e scantio di informazione di seguito il "Fortale" e la "Pattatorna") mediante la quale governa il processo di acquisizione, internatzione e scantio di informazione e scantio di in
1.2 CIR tood gestisce, m di competitività.	Totale, if processo is qualifica e di valitazione dei propri Femiter con lo scope di dolarisi di un elenco qualificato di operatori economici e professionali oriezionali in hane alle loro potenzial capacità di sodidare i requalit de essa stabili in terreni di qualità, di sodidare conomici femiteri
1.3 CIR food si riserva, a	sindacable gludzia, la lacoltà di utilizzare il Portale per lo svogimento di lutte o talune tasi del proprio processo di approvigionamento di beni elo servizi quali, a litido indicativo e non esaustivo, gare on line, richieste di offente, negociazioni dinamiche, ecc.
<ol> <li>1.4 CIR food si riserva la presente documento.</li> </ol>	estimatives, in qualitasis mamento e senza necessati di formali comunicazioni in mento verso i propri Formitori. Lutilizzo del Portale ad alte società appartementi al proprio gruppo alle quali sono da intendensi estesi, a decorrere dal predetto eventuale utilizzo, tuti i ritermenti a CR food
2. OGGETTO	
2.1 Lo scopo del present qualifica e valutazione. Il soggetto operante in qua	sto (§2 - Condense General Readitories verses) (2.57) & Antoine termers is a conditioner a couplet quarter out annob dela vers affecti inscritoria, intracciona a producciona (§ - Schutter a) (- Schutte
Accetto	0 Not acceto

#### CIR food Cooperativa Italiana di Ristorazione s.c.

Figura 4 - Condizioni generali

Sede legale, Direzione e Amministrazione

42124 Reggio Emilia, Via Nobel, 19 - Casella Postale nº 65 - Tel. 0522 53011 Fax 0522 530100 cirfood@cirfood.com • www.cirfood.com

Cod. Fisc. e P. IVA 00464110352 - Registro imprese nº 00464110352 - C.C.I.A.A. di Reggio Emilia n. 132738 CIR food s.c. iscritta all'ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE con il numero A109985 sezione COOPERATIVE A MUTUALITÀ PREVALENTE - categoria COOPERATIVE DI PRODUZIONE E LAVORO





Al primo accesso sarà infine richiesta la accettazione del codice etico CIR food e della Privacy Policy.

Per accettare selezionare la risposta confermo dal menu a discesa delle rispettive domande e premere il bottone «Salva e continua»

CIR			Benvenuto Paolo Burani
<ul> <li>Dati di Registrazione Suppler Registrazione</li> </ul>	nentari : ACCETTAZIONE		
Dati di Registrazione	Form di Registrazione Supplementari	Mia Selezione di Categoria	Conferma Registrazione
			Salva e Continua X Annulla
CODICE ETICO			
GEN_Accettazione Codice Etico CIR Food	* Confermate di accettare e vi impegnate ad appli	icare il codice Etico di CIR Food (scaricabile cliccando su	2016-cir-food-codice-etico.pdf
GEN_Accettazione Privacy	* Accettate la Privacy Policy di CIR Food (scarica	abile cliccando su	•

Figura 5 - Accettazione codice etico e privacy policy

## 2 – Selezione delle categorie merceologiche

Completati gli step di primo accesso si verrà indirizzati alla selezione delle categorie merceologiche per le quali ci si propone a CIR food.

La selezione avviene marcando il/i box corrispondenti ai nodi del albero merceologico individuando la categoria o le categorie per le quali si intende qualificarsi, al termine della selezione premere il bottone «Conferma selezione corrente».

Le categorie del albero sono ricercabili in due modalità:

- Cliccando su «Espandi» e navigando l'albero
- Inserendo una parola chiave nella casella «Ricerca testo» e premendo il bottone cerca (Es. indicando la parola chiave pesce verranno reperiti tutti i nodi del albero contenenti la parola chiave immessa)

<ul> <li>Albero di Classificazione</li> <li>Registrazione</li> </ul>				
Dati di Registrazione	Form di Registrazione Supplementari	Mia Selezione di Categoria	Conferma Registrazione	
			Conferma Selezione Corrente	× Annulla
Ricerca Testo pesce	Cerca			
🕼 Deseleziona Tutti			🗂 Mostra solo i valori selezionati 🛛 🌲 Espandi	‡ Minimizza
👻 🏠 Categorie (prodotti selezionati: 3)				
- 🚑 A-FOOD				
A04 - ITTICO (DETTAG	3LIO)			
A04001 - ITTICO				
E 💡 A04001	1001 - BIO-ACQUACOLTURA- <mark>PESCE</mark>			
E 💡 A04001	1002 - PESCE FRESCO			
* 👼 A08 - FOOD CONFEZI	IONATO (DETTAGLIO)			
× • 100000 PERCE				

Figura 6 - Ricerca nodi nel albero

CIR food Cooperativa Italiana di Ristorazione s.c.

#### Sede legale, Direzione e Amministrazione

42124 Reggio Emilia, Via Nobel, 19 - Casella Postale nº 65 - Tel. 0522 53011 Fax 0522 530100 cirfood@cirfood.com • www.cirfood.com

Cod. Fisc. e P. IVA 00464110352 - Registro imprese n° 00464110352 - C.C.I.A.A. di Reggio Emilia n. 132738 CIR food s.c. iscritta all'ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE con il numero A109985 sezione COOPERATIVE A MUTUALITÀ PREVALENTE - categoria COOPERATIVE DI PRODUZIONE E LAVORO



N° IT243221/N° IT243214/UK/N° IT244762 N° IT243225/N° IT243274/N° IT243224/N° 641/001/N° IT269085



Le categorie selezionate potranno essere integrate in qualsiasi momento, tale argomento viene trattato nel capitolo 5 Integrazione / modifica dei dati di qualifica.

#### GROSSISTI

Per snellire l'attività di selezione dei grossisti sono state predisposte aree del albero Food e No Food dedicate alla loro classificazione.

Ricerca Testo	grossist Cerca
Deseleziona Tutti	
🔻 👌 Categorie (prodotti sele	ezionati: 3)
🔻 🚠 A - FOOD	
▼ a A08 - GRC	DSSISTI FOOD
× 🚠 A08	001 - <mark>GROSSISTI</mark>
	💡 A08001001 - ORTOFRUTTA ( <mark>GROSSISTI</mark> )
	💡 A08001002 - LATTICINI/BURRO/FORMAGGI/PANNA/DERIVATI DEL LATTE ( <mark>GROSSISTI</mark> )
	• A08001003 - CARNE ( <mark>GROSSISTI</mark> )
	• A08001004 - ITTICO ( <mark>GROSSISTI</mark> )
	💡 A08001005 - PANE E PRODOTTI DA FORNO ( <mark>GROSSISTI</mark> )
	💡 A08001006 - FOOD CONFEZIONATO ( <mark>GROSSISTI</mark> )
	💡 A08001007 - UOVA ( <mark>GROSSISTI</mark> )
👻 🚠 B - NO FOOD	
▼ a B05 - GRC	DSSISTI NO FOOD
👻 🚠 B05	001 - <mark>GROSSISTI</mark>
	💡 B05001001 - MATERIALE A PERDERE ( <mark>GROSSISTI</mark> )
	💡 B05001002 - ATTREZZATURA MINUTA ( <mark>GROSSISTI</mark> )

Figura 7 - Aree albero per grossisti

#### CIR food Cooperativa Italiana di Ristorazione s.c.

Sede legale, Direzione e Amministrazione

42124 Reggio Emilia, Via Nobel, 19 - Casella Postale nº 65 - Tel. 0522 53011 Fax 0522 530100 cirfood@cirfood.com • www.cirfood.com

Cod. Fisc. e P. IVA 00464110352 - Registro imprese n° 00464110352 - C.C.I.A.A. di Reggio Emilia n. 132738 CIR food s.c. iscritta all'ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE con il numero A109985 sezione COOPERATIVE A MUTUALITÀ PREVALENTE - categoria COOPERATIVE DI PRODUZIONE E LAVORO





## 3 – Compilazione del questionario

In base alle categorie merceologiche selezionate saranno proposte un set di domande specifiche per le quali potrà essere richiesta compilazione obbligatoria, queste ultime saranno evidenziate da un asterisco rosso.

#### Domanda obbligatoria:

\* La vostra Società ha attivo un piano di controllo degli infestanti?

#### Domanda facoltativa:

Allegare un'eventuale brochure/presentazione aziendale

Il questionario non dovrà essere necessariamente completato in un singolo momento, potrà essere salvato e lasciato in sospeso riprendendone la compilazione da dove ci si era interrotti, sarà sufficiente premere il bottone "Salva" che si trova in alto a destra nel questionario.

Se al momento del salvataggio alcune domande obbligatorie non saranno state compilate il sistema mostrerà una segnalazione come quella di Figura 8 - Campi obbligatori non compilati se si desidera interrompere la compilazione per riprenderla successivamente scegliere l'opzione "Salta Parametri Obbligatori", se si vuole invece proseguire completando i dati mancanti premere "Completa Form Corrente" ritornando al questionario.

Nota	a
()	Questa pagina contiene i campi obbligatori mancanti. Senza le risposte a questi campi la Classificazione non sarà completa. Verifica i seguenti campi: - Campo Obbligatorio mancante: AMB_Adozione sistema di gestione dell\'Ambiente
	Completa Form Corrente X Salta Parametri Obbligatori

Figura 8 - Campi obbligatori non compilati

Si ricorda che la valutazione della candidatura avverrà solo a valle del completamento di tutte le domande obbligatorie presenti nel questionario

Al termine della registrazione verrà visualizzato un messaggio di conferma ed inviata una email di notifica della avvenuta attivazione del proprio profilo.

CIR food Cooperativa Italiana di Ristorazione s.c. Sede legale, Direzione e Amministrazione 42124 Reggio Emilia, Via Nobel, 19 - Casella Postale nº 65 - Tel. 0522 53011 Fax 0522 530100 cirfood@cirfood.com • www.cirfood.com Cod. Fisc. e P. IVA 00464110352 - Registro imprese nº 00464110352 - C.C.I.A.A. di Reggio Emilia n. 132738 CIR food s.c. iscritta all'ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE con il numero A109985 sezione COOPERATIVE A MUTUALITÀ PREVALENTE - categoria COOPERATIVE DI PRODUZIONE E LAVORO





## 4 – Integrazione / modifica dati di registrazione

Per integrare i dati di registrazione, quali informazioni anagrafiche e di qualifica è necessario accedere al portale indicando le proprie credenziali di accesso.

Effettuato correttamente l'accesso per modificare i dati anagrafici di registrazione, posizionarsi sul menu di sinistra e accedere a Mia Azienda  $\rightarrow$  Profilo Azienda cliccando sulla voce di menu.

Nella pagina proposta sarà possibile modificare i propri dati anagrafici cliccando sul trasto Modifica in alto a destra e confermando al termine delle attività.



9	Cruscotto	i 30 giorni)		,E,	Accesso Rapido	-
	Mia Azienda	Profilo Azienda	>	Dati di Registra	zione	
	Gestione Utenti	Mie Categorie		Dati di Registra	zione Supplementari	
	Gestione otenti	Valutazioni		Stato Azienda		
		Scorecard		Storico Risposte	2	

Figura 9 - Profilo azienda

CIR food Cooperativa Italiana di Ristorazione s.c.

Sede legale, Direzione e Amministrazione 42124 Reggio Emilia, Via Nobel, 19 - Casella Postale nº 65 - Tel. 0522 53011 Fax 0522 530100 cirfood@cirfood.com

Cod. Fisc. e P. IVA 00464110352 - Registro imprese nº 00464110352 - C.C.I.A.A. di Reggio Emilia n. 132738 CIR food s.c. iscritta all'ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE con il numero A109985 sezione COOPERATIVE A MUTUALITÀ PREVALENTE - categoria COOPERATIVE DI PRODUZIONE E LAVORO





## 5 – Integrazione / modifica dati di qualifica

Per integrare i dati di qualifica quali categorie merceologiche, domande del questionario se non sono in corso operazioni di valutazione è necessario accedere al portale indicando le proprie credenziali di accesso.

Effettuato correttamente l'accesso per modificare i dati di qualifica, posizionarsi sul menu di sinistra e accedere a Mia Azienda  $\rightarrow$  Mie categorie cliccando sulla voce di menu.



Figura 10 - Mie categorie

L'elenco delle categorie corrisponderà alle selezioni effettuate sul albero merceologico, se si desidera aggiungere nuove categorie di fornitura sarà sufficiente cliccare sul bottone "Aggiungi categoria" che trovate in alto a destra; sarà presentato l'albero merceologico sul quale si potrà integrare la propria proposta di fornitura.

Qualora l'integrazione delle categorie merceologiche scateni la richiesta di domande cui non si era dovuto rispondere in precedenza, sarà riproposto il questionario e non si verrà valutati su tali categorie fino al completamento delle domande obbligatorie.

Se le domande non sono complete la riga della categoria corrispondente presenterà una icona di stato di completamento di colore rosso 🔌 , se le domande sono completate l'icona di stato di completamento risulterà blu 📓 .

CIR food Cooperativa Italiana di Ristorazione s.c.

Sede legale, Direzione e Amministrazione 42124 Reggio Emilia, Via Nobel, 19 - Casella Postale nº 65 - Tel. 0522 53011 Fax 0522 530100 cirfood@cirfood.com • www.cirfood.com Cod. Fisc. e P. IVA 00464110352 - Registro imprese nº 00464110352 - C.C.I.A.A. di Reggio Emilia n. 132738 CIR food s.c. iscritta all'ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE con il numero A109985 sezione COOPERATIVE A MUTUALITÀ PREVALENTE - categoria COOPERATIVE DI PRODUZIONE E LAVORO





Sele	ziona un Filtro	8			
	Codice Categoria	Nome Categoria	Classificato su	Stato Valutazione	Stato Completamento
1	A01003001	BIO-VERDURA FRESCA /SPEZIE	28/12/2016 12:48:43	Da Valutare	e de la companya de la compa
2	A01003002	DOP/IGP/TIPICI-VERDURE	28/12/2016 12:48:43	Da Valutare	e de la companya de la compa
3	A01003003	VERDURA FRESCA E 4º GAMMA	28/12/2016 12:48:43	Da Valutare	e
4	C05001001	TEMPERATURA CONTROLLATA	29/12/2016 11:38:46	Stato Valutazione non visibile	e¥.

Figura 11 – Tabella delle mie categorie

Se si desidera invece modificare le risposte del questionario sarà necessario cliccare su una riga della tabella di Figura 11 – Tabella delle mie categorie accedendo al questionario e premere il tasto "Modifica" presente in alto a destra apportando le modifiche necessarie.

## 6 – Feedback sul processo di valutazione

In qualsiasi momento il fornitore potrà verificare lo stato di avanzamento della propria valutazione per le singole categorie di fornitura selezionate.

Lo stato di avanzamento è disponibile dal menu Mia Azienda  $\rightarrow$  Mie categorie (Figura 10 - Mie categorie) verificando il valore della colonna *Stato valutazione* della griglia presente nella pagina.

STATO	NOTE
Stato valutazione non visibile	La compilazione dei Form non è terminata o la valutazione
	deve essere ancora inoltrata alla segreteria acquisti
Da valutare	La valutazione è in lista di attesa per essere processata dalla
	segreteria acquisti
In valutazione	La segreteria acquisti sta lavorando la valutazione
Qualificato	Si è superata positivamente la valutazione
Non qualificato	Non si è superata la soglia minima per ottenere una
	valutazione positiva

Per maggiori informazioni sul processo di valutazione si faccia riferimento alla pagina del portale istituzionale CIR food nella sezione Fornitori disponibile al indirizzo <a href="http://www.cirfood.com/it/fornitori/candidati-a-diventare-nostro-fornitore">http://www.cirfood.com/it/fornitori/candidati-a-diventare-nostro-fornitore</a>

CIR food Cooperativa Italiana di Ristorazione s.c.

Sede legale, Direzione e Amministrazione 42124 Reggio Emilia, Via Nobel, 19 - Casella Postale nº 65 - Tel. 0522 53011 Fax 0522 530100 cirfood@cirfood.com • www.cirfood.com

Cod. Fisc. e P. IVA 00464110352 - Registro imprese n° 00464110352 - C.C.I.A.A. di Reggio Emilia n. 132738 CIR food s.c. iscritta all'ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE con il numero A109985 sezione COOPERATIVE A MUTUALITÀ PREVALENTE - categoria COOPERATIVE DI PRODUZIONE E LAVORO





## 7 – Aggiornamento periodico dei dati

Alcune informazioni indicate nelle risposte del questionario sono legate a date di validità, come ad esempio certificazioni possedute, per queste tipologie di risposte il portale provvederà ad avvertire tempestivamente la scadenza delle medesime e la necessità di aggiornale, guidando l'utente nelle operazioni da effettuare.

Una richiesta di aggiornamento o integrazione dati potrebbe giungere inoltre da una necessità di CIR food, in tal caso giungerà email di notifica ed il messaggio sarà disponibile nella home page del portale.

Gentile Fornitore,
Questa mail ha lo scopo di informarla che è stato pubblicato un nuovo Messaggio dall'Azienda CIR Food s.c. relativo alla Valutazione Categoria su CIR Food:
l dettagli del Messaggio Inviato sono di seguito riportati: - Messaggio da: CIR Food s.c. - Oggetto: Certificazione qualità da integrare
Per visualizzare i dettagli del Messaggio (se il suo profilo lo permette) cliccare il seguente link ed insere Username e Password: https://dofeed.esch.org/bassolution.com/esco
O navigare come segue:
- Connettersi a - Inserire Username e Password - Navigare farea Mia Azienda - Cliccare su Valutazioni - Selezionare la Valutazione Categoría - Cliccare su Valutazione Categoría - Selezionare il Nuovo Messaggi quindi su Messaggi Ricevuti - Selezionare il Nuovo Messaggio per visualizzame i contenuti
Per qualsiasi supporto tecnico relativo all'utilizzo del Sistema, contattare il numero dedicato 02 266 002 144, attivo dal lunedi al venerdi, dalle ore 9:00 alle ore 18:00 (GMT+1), oppure scrivere all'Indirizzo e-mail: helpdesksupplier@cirfood.com
Figura 12 - Notifica messaggio

## 8 - Creazione utenti supplementari

Nel caso in cui sia necessario creare utenti supplementari a quello principale che possono accedere al portale e gestire le informazioni in esso contenute, sarà necessario accedere al menu Gestione Utenti  $\rightarrow$  Multiutenza  $\rightarrow$  Profili e creare un profilo che consenta di applicare i diritti necessari alla gestione dei dati ovvero specificando nelle opzioni Accesso Gestione Fornitore = SI

	Menu	Divisioni Aziendali			
2	Cruscotto				
	Mia Azienda	*			
	Gestione Utenti	Multiutenza	>	Gestione Utenti	stato
	Totale 1	Utenti di Default		Profili	
				Divisioni Aziendali	

Figura 13 - Menu gestione utenti

#### CIR food Cooperativa Italiana di Ristorazione s.c.

Sede legale, Direzione e Amministrazione

42124 Reggio Emilia, Via Nobel, 19 - Casella Postale nº 65 - Tel. 0522 53011 Fax 0522 530100 cirfood@cirfood.com

Cod. Fisc. e P. IVA 00464110352 - Registro imprese n° 00464110352 - C.C.I.A.A. di Reggio Emilia n. 132738 CIR food s.c. iscritta all'ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE con il numero A109985 sezione COOPERATIVE A MUTUALITÀ PREVALENTE - categoria COOPERATIVE DI PRODUZIONE E LAVORO



<sup>\*</sup> IT243221/N\* IT243214/UK/N\* IT244762 \* IT243225/N\* IT243274/N\* IT243224/N\* 641/001/N\* IT269085



Profilo: Gestore     Division: Division			
Confirmentions Consula			Salva X Annulla
* Nome profilo	Gestore		
* Profilo condiviso	No 🔻		
Gestione Fornitori			
* Accesso Gestione Fornitore	Sì 🔻		

Figura 14 - Profilo utenti gestori

Creato il profilo con adeguati diritti equivalente a quello di Figura 14 - Profilo utenti gestori associare in fase di creazione del utente tale profilo tra le opzioni di configurazione.

Non associando alcun profilo l'utente avrà accesso la portale, ma non potrà navigare in alcuna delle funzionalità disponibili ad un utente profilato come gestore.

Successivamente alla creazione dal utente, una email verrà inoltrata al indirizzo specificato con la password temporanea da cambiare al primo accesso.

Nuovo utente	
	Satva 🗙 Annulla
Informazioni utente	
* Cognome	Rossi
* Nome	Mario
* E-mail	rossi.mario@pincopallino.com
* Telefono	11111111111
Il numero di telefono cellulare deve iniziare con "+" e contiene caratteri da 0 a 9 (min 8 max 15) con nessuno spazio. Il primo numero non può essere 0.	
* Nome Divisione	Division •
Unità Aziendale	···· •
Nome profilo	Gestore •
<ul> <li>Scegliete la User Id e verificate che non sia già utilizzata da un altro utente</li> </ul>	rossi.mario
★ Lingua preferita	Italiano 🔻
* Fuso Orario	(GMT + 1:00) CET(Central Europe Time), Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris, Rome ▼

Figura 15 - Associazione utente a profilo

#### CIR food Cooperativa Italiana di Ristorazione s.c.

Sede legale, Direzione e Amministrazione

42124 Reggio Emilia, Via Nobel, 19 - Casella Postale nº 65 - Tel. 0522 53011 Fax 0522 530100 cirfood@cirfood.com

Cod. Fisc. e P. IVA 00464110352 - Registro imprese n° 00464110352 - C.C.I.A.A. di Reggio Emilia n. 132738 CIR food s.c. iscritta all'ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE con il numero A109985 sezione COOPERATIVE A MUTUALITÀ PREVALENTE - categoria COOPERATIVE DI PRODUZIONE E LAVORO





## 9 – Supporto operativo

Per ricevere supporto nell'uso della piattaforma, è possibile contattare il Centro Operativo utilizzando i seguenti contatti:

### Assistenza telefonica:

Dal Lunedì al Venerdì Dalle 9:00 alle 18:00 GMT+1 +39 02 12 41 21 302

#### Assistenza via email:

Email di supporto: helpdesksupplier@cirfood.com

Il Centro Operativo fornisce supporto di tipo tecnico (es. come accedere al portale, salvare dati, allegare documenti, recuperare password, etc)

CIR food Cooperativa Italiana di Ristorazione s.c.

Sede legale, Direzione e Amministrazione 42124 Reggio Emilia, Via Nobel, 19 - Casella Postale nº 65 - Tel. 0522 53011 Fax 0522 530100 cirfood.com

Cod. Fisc. e P. IVA 00464110352 - Registro imprese n° 00464110352 - C.C.I.A.A. di Reggio Emilia n. 132738 CIR food s.c. iscritta all'ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE con il numero A109985 sezione COOPERATIVE A MUTUALITÀ PREVALENTE - categoria COOPERATIVE DI PRODUZIONE E LAVORO

