



Comune di Vicopisano

Provincia di Pisa

Servizio Amministrativo – U.O. 1.3 Servizi Sociali e Pubblica Istruzione

Tel. 050/796504-62 - Fax 050 /796540 nardi@comune.vicopisano.pi.it- maurelli@comune.vicopisano.pi.it -

Al Genitore di

Scuola

Classe

Oggetto: **NUOVE MODALITÀ di PAGAMENTO** per i **SERVIZI di REFEZIONE e TRASPORTO SCOLASTICI**

Gentile genitore,

L'Amministrazione Comunale desidera informarLa in merito alle nuove modalità di pagamento dei servizi di refezione e trasporto scolastici.

Da lunedì **8 gennaio 2018** verrà, infatti, introdotto il nuovo sistema che permetterà di gestire con più semplicità, tramite procedure informatizzate, i pagamenti delle tariffe dei servizi e di informare in tempo reale le famiglie.

Da lunedì 8 gennaio, quindi, il sistema attuale dei buoni cartacei, per il servizio mensa, non sarà più utilizzato.

NB: nel caso in cui i buoni cartacei non venissero esauriti entro il 22 dicembre 2017 sarà possibile riconsegnarli, per convertirli in ricarica, allo sportello Urp del Comune, 1° piano del Palazzo Comunale, entro e non oltre il 31/1/2018 dalle ore 9 alle 13, dal Lunedì al Venerdì e dalle ore 15 alle 17 il Giovedì.

Eventuali crediti (*buoni cartacei avanzati*) e debiti relativi all' a.s. in corso, verranno inseriti sul nuovo sistema di pagamento **entro la fine di Febbraio 2018.**

1. COME FUNZIONA?

Ad ogni bambino iscritto ai Servizi di Mensa e Trasporto scolastici viene assegnato un codice personale di identificazione (**codice PAN**), a cui sono associati tutti i dati personali (*scuola, tipologia di servizio fruito, tariffa da pagare, ecc.*).

Il codice personale PAN, valido per l'intero ciclo scolastico dell'alunno, è riportato nell'ultima pagina di questa comunicazione. Detto codice abilita l'attivazione di un **Conto Servizi Scolastici** che consente il pagamento delle tariffe dei servizi di mensa e trasporto.

Da lunedì **15 Gennaio 2018** dovrà essere ricaricato il proprio **Conto Servizi Scolastici** utilizzando **ESCLUSIVAMENTE** le modalità di seguito elencate.

2. MODALITÀ di RICARICA

a) in CONTANTI

sarà possibile effettuare la ricarica del **Conto Servizi Scolastici**, associato al **Codice PAN** dell'alunno iscritto al servizio, **presso la TESORERIA COMUNALE Banca di Pisa e Fornacette- Vicopisano o fil. Uliveto Terme.**

L'importo ricaricato verrà automaticamente accreditato a favore dell'alunno e verrà rilasciata una ricevuta del versamento effettuato.

L'operazione di ricarica non ha alcun costo di commissione.



Comune di Vicopisano

Provincia di Pisa

Servizio Amministrativo – U.O. 1.3 Servizi Sociali e Pubblica Istruzione

Tel. 050/796504-62 - Fax 050 /796540 nardi@comune.vicopisano.pi.it- maurelli@comune.vicopisano.pi.it -

b) con CARTA DI CREDITO da APP “Spazio Scuola”

Collegandosi alla App “Spazio Scuola”, accessibile con login e password, potrà effettuare una ricarica con carta di credito entrando nella sezione “PAGAMENTI”.

Per maggiori informazioni sull’accesso alla App è possibile approfondire al **punto 6** della presente comunicazione definito “COME ACCEDERE al PORTALE DEI GENITORI e alla APP “SPAZIOSCUOLA””.

L’operazione di ricarica include una commissione di € 1,70 a transazione, indipendentemente dal valore ricaricato.

N.B. da App è possibile ricaricare per più figli e più servizi con un’unica transazione.

c) da PORTALE WEB GENITORI - RICARICA ON LINE con CARTA DI CREDITO o MYBANK

Dal portale dei genitori, accessibile dall’homepage del sito del Comune (www.viconet.it), tramite login e password, potrà effettuare una ricarica tramite **carta di credito** (circuiti Visa e Mastercard) o **MyBank** cliccando sul pulsante “Ricarica online”.

Basterà scegliere il servizio e inserire l’importo da ricaricare per ciascun figlio e, successivamente, cliccando su “avanti”, sarà mostrato l’importo totale. Cliccando nuovamente su “avanti” si verrà indirizzati sul portale di pagamento on line “PAPay” dove, seguendo la procedura guidata, si dovrà selezionare il canale di pagamento prescelto.

L’operazione di ricarica include una commissione di € 1,70 a transazione, indipendentemente dal valore ricaricato.

Scegliendo la modalità MyBank, oltre al costo di commissione potrà essere applicata una commissione dalla propria banca.

3. QUANDO e QUANTO RICARICARE per il servizio MENSA

Per ogni giorno di presenza al servizio mensa, il sistema informatico addebita automaticamente il costo pasto assegnato all’utente. Il nuovo sistema sarà attivo da lunedì **8 gennaio 2018**.

La **prima** ricarica, in questa fase di avvio del servizio, dovrà essere effettuata dal **15/1/2018** e avrà valore retroattivo a copertura dei pasti usufruiti dal 8/1.

Le ricariche **successive** dovranno essere, invece, effettuate **PRIMA della fruizione del servizio**.

4. QUANDO e QUANTO RICARICARE per il servizio TRASPORTO

Trimestralmente verrà addebitato il costo del servizio assegnato all’utente.

Coloro che non hanno pagato la prima trimestralità del trasporto entro il **31/12/2017**, dovranno provvedere dal 15/1 al 31/1/2018 con le nuove modalità. Chi avesse già pagato entro il 31/12/17, troverà il credito aggiornato sul proprio “conto servizi scolastici” sul portale genitori, entro la fine di febbraio 2018.

Le restanti due trimestralità dovranno essere pagate secondo le modalità sopra indicate entro le seguenti date:

- 2^ trimestre entro il 31 MARZO 2018
- 3^ trimestre entro il 30 GIUGNO 2018

5. ALTRE INFORMAZIONI UTILI

COME AVVIENE L’ADDEBITO PER LA FRUIZIONE DEI SERVIZI

Per il servizio di ristorazione scolastica l’addebito avviene giornalmente, mediante la rilevazione delle presenze degli alunni da parte del personale scolastico, a mezzo tablet connesso a Internet; la fruizione del servizio è pertanto registrata in tempo reale direttamente sul server del sistema informatico appositamente attivato. La rilevazione della



Comune di Vicopisano

Provincia di Pisa

Servizio Amministrativo – U.O. 1.3 Servizi Sociali e Pubblica Istruzione

Tel. 050/796504-62 - Fax 050 /796540 nardi@comune.vicopisano.pi.it- maurelli@comune.vicopisano.pi.it -

presenza avviene entro le ore **10,00**, pertanto saranno addebitati i relativi pasti entro tale ora, anche se non consumati per eventuali uscite anticipate.

Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun bambino, permettendo di verificare in tempo reale le ricariche, il numero dei pasti consumati, gli addebiti relativi ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo.

Eventuali anomalie di addebito riscontrate devono essere comunicate all'indirizzo email serviziscolastici@comune.vicopisano.pi.it entro **un mese** dall'erogazione del servizio, dopodiché non si procederà ad alcuna variazione.

COSA SUCCEDDE ALLA FINE DELL'ANNO SE IL CONTO È A CREDITO

Con il nuovo sistema, il credito non consumato nell'anno scolastico rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno scolastico successivo. Nel caso in cui il figlio concluda il ciclo scolastico eventuali somme a credito saranno rimborsate dietro specifica richiesta.

Nel caso permanga un credito, ed un fratello o una sorella dell'alunno, inizi o continui la frequenza ai servizi scolastici, è possibile caricare tale importo a suo favore previa richiesta specifica.

6. COME ACCEDERE al PORTALE DEI GENITORI e alla APP “SPAZIOSCUOLA”

Dal **Portale Genitori** e dalla App “Spazio Scuola” è possibile verificare direttamente ed in qualunque momento il proprio **Conto Servizi Scolastici** (*dati anagrafici e situazione degli addebiti e delle ricariche*):

COME GESTIRE IL CONTO SERVIZI SCOLASTICI:

Dalla **App SpazioScuola**, scaricabile gratuitamente da “Play Store” (Android) o “App Store” (iOS), cercando “Spazioscuola”. Una volta scaricata la APP sul dispositivo tablet o smartphone dovrà essere attivata utilizzando il seguente codice: **1116028602**.

Le stesse informazioni sono disponibili nella versione web, collegandosi sull'home page del sito del Comune (www.viconet.it).

Per il primo accesso al Portale Genitori o all'App SpazioScuola è necessario registrarsi e creare la propria utenza (*username e password*). È sufficiente cliccare sul collegamento “Registrati” e compilare i campi.

Il **genitore autorizzato** alla visualizzazione dei dati dei propri figli è quello che ha **fatto l'iscrizione**, ossia:

con C.F. Cell.

ATTENZIONE !!!

*I dati sopra riportati sono quelli attualmente inseriti nel database dei Servizi Mensa e Trasporto scolastici; qualora mancanti o inesatti, Vi preghiamo di comunicare gli aggiornamenti **ESCLUSIVAMENTE** al seguente indirizzo mail: serviziscolastici@comune.vicopisano.pi.it*

RISPETTO DELLA PRIVACY

I dati registrati in fase di attivazione del servizio saranno consultabili solo dal Comune, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (D.Lgs. 196/2003).

Per ulteriori informazioni: Ufficio Scuola e Sociale 050/796562-04, URP 050/796599, Spazio ai Giovani c/o ex scuola el.S. Giovanni alla Vena-P.zza della Repubblica- Lunedì-Giovedì-Venerdì ore 15,30 -19 disponibile per assistenza all'utilizzo del portale genitori- tel.348/0171779 dal 8/1/18 .

Con l'occasione porgo cordiali saluti e Le auguro buone festività.

Vicopisano, li 19/12/2017

L'Assessore alla Pubblica Istruzione
f.to (Matteo Ferrucci)



Comune di Vicopisano

Provincia di Pisa

Servizio Amministrativo – U.O. 1.3 Servizi Sociali e Pubblica Istruzione

Tel. 050/796504-62 - Fax 050 /796540 nardi@comune.vicopisano.pi.it- maurelli@comune.vicopisano.pi.it -

CODICI PERSONALI - SERVIZI SCOLASTICI

Le riportiamo di seguito i codici personali **indispensabili** per poter effettuare le “ricariche” necessarie al pagamento delle tariffe relative alla fruizione dei servizi scolastici

QUESTO È IL CODICE **PAN** ASSEGNATO A SUO FIGLIO:

Alunno:

Codice PAN:

NB: *In caso di smarrimento dei codici di ricarica, può comunicarlo al seguente indirizzo mail: serviziscolastici@comune.vicopisano.pi.it*