



Comune di Vicopisano

Provincia di Pisa

Servizio Amministrativo – U.O. 1.3 Servizi Sociali e Pubblica Istruzione

Tel. 050/796504-62 - Fax 050 /796540 nardi@comune.vicopisano.pi.it- maurelli@comune.vicopisano.pi.it

INFORMATIVA

MODALITÀ di PAGAMENTO

per i **SERVIZI** di **REFEZIONE** e **TRASPORTO SCOLASTICI**

1. COME FUNZIONA?

Ad ogni bambino iscritto ai Servizi di Mensa e Trasporto scolastici viene assegnato un codice personale di identificazione (**codice PAN**), a cui sono associati tutti i dati personali (*scuola, tipologia di servizio fruito, tariffa da pagare, ecc.*). **Il codice personale PAN, valido per l'intero ciclo scolastico dell'alunno, per i nuovi iscritti verrà generato a conclusione dell'iscrizione.** Detto codice abilita l'attivazione di un **Conto Servizi Scolastici** che consente il pagamento delle tariffe dei servizi di mensa e trasporto.

2. MODALITÀ di RICARICA

a) in CONTANTI

sarà possibile effettuare la ricarica del **Conto Servizi Scolastici**, associato al **Codice PAN** dell'alunno iscritto al servizio, presso la **TESORERIA COMUNALE Banca di Pisa e Fornacette- Vicopisano o fil. Uliveto Terme**. L'importo ricaricato verrà automaticamente accreditato a favore dell'alunno e verrà rilasciata una ricevuta del versamento effettuato.

L'operazione di ricarica non ha alcun costo di commissione.

b) con CARTA DI CREDITO da APP "Spazio Scuola"

Collegandosi alla App "Spazio Scuola", accessibile con login e password, potrà effettuare una ricarica con carta di credito entrando nella sezione "PAGAMENTI".

Per maggiori informazioni sull'accesso alla App è possibile approfondire al **punto 6** della presente comunicazione definito "COME ACCEDERE al PORTALE DEI GENITORI e alla APP "SPAZIOSCUOLA".

L'operazione di ricarica include una commissione di € 1,70 a transazione, indipendentemente dal valore ricaricato.

N.B.: da App è possibile ricaricare per più figli e più servizi con un'unica transazione.

c) da PORTALE WEB Genitori - RICARICA ON LINE con CARTA DI CREDITO o MYBANK

Dal portale dei genitori, accessibile dall' homepage del sito del Comune (www.viconet.it), tramite login e password, potrà effettuare una ricarica tramite **carta di credito** (circuiti Visa e Mastercard) o **MyBank** cliccando sul pulsante "Ricarica online".

Basterà scegliere il servizio e inserire l'importo da ricaricare per ciascun figlio e, successivamente, cliccando su "avanti", sarà mostrato l'importo totale. Cliccando nuovamente su "avanti" si verrà indirizzati sul portale di pagamento on line "PAPAY" dove, seguendo la procedura guidata, si dovrà selezionare il canale di pagamento prescelto.

L'operazione di ricarica include una commissione di € 1,70 a transazione, indipendentemente dal valore ricaricato.

Scegliendo la modalità MyBank, oltre al costo di commissione potrà essere applicata una commissione dalla propria banca.

3. QUANDO e QUANTO RICARICARE per il servizio **MENSA**

Per ogni giorno di presenza al servizio mensa, il sistema informatico addebita automaticamente il costo pasto assegnato all'utente. Le ricariche dovranno essere effettuate **PRIMA della fruizione del servizio**.



Comune di Vicopisano

Provincia di Pisa

Servizio Amministrativo – U.O. 1.3 Servizi Sociali e Pubblica Istruzione

Tel. 050/796504-62 - Fax 050 /796540 nardi@comune.vicopisano.pi.it- maurelli@comune.vicopisano.pi.it

4. QUANDO e QUANTO RICARICARE per il servizio **TRASPORTO**

Trimestralmente verrà **addebitato** il costo del servizio assegnato all'utente. I pagamenti dovranno essere effettuati secondo le modalità sopra indicate. Le scadenze di pagamento, in cui verrà effettuato l'addebito, sono le seguenti:

- 1° trimestre: pagamento **ENTRO il 31 ottobre**
- 2° trimestre: pagamento **ENTRO il 31 gennaio**
- 3° trimestre: pagamento **ENTRO il 30 aprile**

5. ALTRE INFORMAZIONI UTILI

COME AVVIENE L'ADDEBITO PER LA FRUIZIONE DEI SERVIZI

Per il servizio di ristorazione scolastica l'addebito avviene giornalmente, mediante la rilevazione delle presenze degli alunni da parte del personale scolastico, a mezzo tablet connesso a Internet; la fruizione del servizio è pertanto registrata in tempo reale direttamente sul server del sistema informatico appositamente attivato. La rilevazione della presenza avviene entro le ore **10,00**, **pertanto saranno addebitati i relativi pasti entro tale ora, anche se non consumati per eventuali uscite anticipate**. Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun bambino, permettendo di verificare in tempo reale le ricariche, il numero dei pasti consumati, gli addebiti relativi ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo. Eventuali anomalie di addebito riscontrate devono essere comunicate all'indirizzo email serviziscolastici@comune.vicopisano.pi.it entro **un mese** dall'erogazione del servizio, dopodiché non si procederà ad alcuna variazione.

COSA SUCCEDE ALLA FINE DELL'ANNO SE IL CONTO È A CREDITO

Con il nuovo sistema, il credito non consumato nell'anno scolastico rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno scolastico successivo. Nel caso in cui il figlio concluda il ciclo scolastico eventuali somme a credito saranno rimborsate dietro specifica richiesta. Nel caso permanga un credito, ed un fratello o una sorella dell'alunno, inizi o continui la frequenza ai servizi scolastici, è possibile caricare tale importo a suo favore **previa richiesta specifica**.

6. COME ACCEDERE al PORTALE WEB dei genitori e alla APP "SpazioScuola"

Dal **Portale Genitori** e dalla App "**Spazio Scuola**" è possibile verificare direttamente ed in qualunque momento il proprio **Conto Servizi Scolastici** (*dati anagrafici e situazione degli addebiti e delle ricariche*):

Dalla **App SpazioScuola**, scaricabile gratuitamente da "Play Store" (Android) o "App Store" (iOS), cercando "Spazioscuola". Una volta scaricata la APP sul dispositivo tablet o smartphone dovrà essere attivata utilizzando il seguente codice: [1116028602](https://play.google.com/store/apps/details?id=1116028602).

Le stesse informazioni sono disponibili nella versione web, collegandosi al **Portale dei genitori** sull'home page del sito del Comune (www.viconet.it).

Per il primo accesso al Portale Genitori o all'App SpazioScuola è necessario registrarsi e creare la propria utenza (*username e password*). È sufficiente cliccare sul collegamento "*Registrati*" e compilare i campi.

Il genitore autorizzato alla visualizzazione dei dati dei propri figli è quello che ha fatto l'iscrizione.

In caso di rilevazione di dati mancanti o inesatti nel corso della registrazione, Vi preghiamo di comunicare gli aggiornamenti ESCLUSIVAMENTE al seguente indirizzo mail: serviziscolastici@comune.vicopisano.pi.it



Comune di Vicopisano

Provincia di Pisa

Servizio Amministrativo – U.O. 1.3 Servizi Sociali e Pubblica Istruzione

Tel. 050/796504-62 - Fax 050 /796540 nardi@comune.vicopisano.pi.it- maurelli@comune.vicopisano.pi.it

CONDIZIONI del SERVIZIO

TARIFFE a.s. 2018/2019					
		MENSA		TRASPORTO	
Fascia	I.S.E.E del nucleo familiare	Per il 1° figlio utente	Per i figli utenti oltre il 1°	Per il 1° figlio utente	Per i figli utenti oltre il 1°
1°	-soggetti in particolari difficoltà socio economiche segnalati dall'Assistente Sociale - soggetti diversamente abili certificati ex L. 104/92	ESENZIONE		ESENZIONE	
2°	Fino a € 5.600	€ 1,60 a pasto	€ 0,80 a pasto	€ 36 trimestrali (€12 mensili)	€ 18 trimestrali (€ 6 mensili)
3°	Da € 5.600 a € 11.000	€ 2,80 a pasto	€ 1,40 a pasto	€ 54 trimestrali (€18 mensili)	€ 27 trimestrali (€9 mensili)
4°	Oltre € 11.000 (o senza presentazione ISEE)	€ 4,00 a pasto	€ 2,00 a pasto	€ 72 trimestrali (€24 mensili)	€ 36 trimestrali (€12 mensili)

DICHIARO DI ESSERE A CONOSCENZA CHE:

- le tariffe suddette possono subire variazioni anche in corso dell'anno scolastico;
- il Comune provvederà al recupero delle somme eventualmente non pagate detraendole dai contributi comunali richiesti e/o mediante riscossione coattiva¹;
- **non sarà accolta la domanda se non sono in regola con i pagamenti per i servizi usufruiti negli anni scolastici precedenti²;**
- per accedere alle agevolazioni tariffarie devo dichiarare l'importo ISEE di cui all'attestazione dell'INPS in corso di validità;
- saranno effettuati controlli sulla dichiarazione ISEE in merito alla veridicità dell'importo sopra indicato mediante confronto con la banca dati INPS e altre banche dati disponibili;
- per interrompere l'erogazione del servizio devo compilare l'apposito modulo di **DISDETTA** reperibile sul sito web del Comune (sezione modulistica) o all'U.R.P. del Comune

AI FINI DEL PAGAMENTO DEL SERVIZIO TRASPORTO, LA DISDETTA HA EFFETTO DAL MESE SUCCESSIVO

- le dichiarazioni di cui sopra sono rese ai sensi degli art. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000;
- **in caso di dichiarazioni false incorrerò nelle sanzioni penali previste dal D.P.R 445 del 28/12/2000 e che sarò tenuto/a alla restituzione delle somme indebitamente percepite.**

Possono iscriversi al servizio TRASPORTO SCOLASTICO tutti le/gli alunne/i della Scuola di Infanzia e della Scuola Primaria di Uliveto e di Vicopisano, nonché della Scuola Secondaria di Primo grado residenti esclusivamente nella frazione di Vicopisano.

¹ Art. 16, comma 7, del Regolamento per il diritto alla studio.

² Art. 15, comma 2, del Regolamento per il diritto alla studio.